

2018年8月3日

お客様 各位

クレハ合繊株式会社

シーガー万鮪 25m 巻 30 号の製品交換についてのお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しております「シーガー万鮪 25m 巻 30 号」に従来の弊社製品と比べて、強度および外観上、異なる製品が含まれていることが判明いたしました。

釣糸としての性能を損なうものではございませんが、該当製品をお持ちのお客様は代替品と交換させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫びいたします。今後は再発防止に向け、管理体制の強化に取り組んで参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品、号柄および製品ロット番号

「シーガー万鮪 25m 巻 30 号」のうち、2017 年 12 月以降にご購入いただいた製品で、以下の製品ロット番号が記載されているもの。(英字 1 文字と数字 6 桁の組合せ)

<該当製品ロット番号>

M145561～M145700 L579761～L579764
M270741～M270880 L943531～L943534

2. 製品ロット番号の確認方法

ビニールパッケージのジッパーを開き、パッケージ内のラベル裏面に貼られている番号をご確認ください。

3. 製品の交換方法

お手元に該当製品がございましたら、大変お手数ですが以下の送付先にご返送ください。代替品と交換させていただきます。

- 送料着払いにてご送付ください。
- お客様の氏名・住所・電話番号をご記載ください。
- パッケージに入れたまま製品ロット番号が分かる状態でご送付ください。

<送付先>

〒103 - 8552 東京都中央区日本橋浜町 3-3-2
クレハ合繊株式会社 シーガー営業部 製品回収係 宛
電話：03-3249-4654

※お客様の氏名・住所・電話番号は弊社で厳重に管理します。対象製品と代替品との交換のみに使用し、それ以外の用途には使用いたしません。

尚、対象製品以外の釣糸製品につきましては表記の問題がないことを確認しておりますので引き続きご愛顧の程、よろしくようお願い申し上げます。